



Servicebeschreibung

A1 Digitales Fahrtenbuch

Stand: 27.06.2025



DER INHALT AUF EINEN BLICK

1. Allgemeines	3
2. Produktbeschreibung	3
2.1 Komponenten der Produkteinheit	3
2.2 Eigentum und Nutzung	3
2.3 Funktionale Merkmale	3
3. Leistungsumfang	4
3.1 Zustellung der Hardware	4
3.2 Einrichtung und Inbetriebnahme	4
3.3 Betrieb und Kommunikation	4
3.4 Nutzungslizenz und Abrechnung	4
4. Vertragsbedingungen	4
4.1 Vertragsbeginn und Laufzeit	4
4.2 Kündigung einzelner Produkteinheiten	5
4.3 Kündigung einzelner Produkteinheiten	5
4.4 Mengenbeschränkungen	5
5. Datenschutz	5
5.1 Rollen und Zuständigkeiten	5
5.2 Rechtsgrundlagen und Dokumente	5
6. Haftung	5
7. Geheimhaltung	5
8. Vertragsbestandteile	5



1. Allgemeines

Diese Servicebeschreibung regelt die Bereitstellung und Nutzung des Service "A1 Digitales Fahrtenbuch", welches Ihnen als Kunde über den A1 Marketplace angeboten und bereitgestellt wird. Sofern hier nicht Abweichendes geregelt wird, kommen die „AGB Solutions“ der A1 Telekom Austria AG (A1) zur Anwendung.

Das A1 Digitale Fahrtenbuch ist eine umfassende, steuerlich anerkennungsfähige Lösung zur digitalen Fahrtenbuchführung. Sie besteht aus einer Kombination aus Hardware, Software und einer Kommunikationskomponente, die speziell auf die Nutzung dieses Services abgestimmt ist. Die Lösung richtet sich an Unternehmen und Organisationen, die Wert auf eine lückenlose, automatisierte und Dokumentation ihrer betrieblichen Fahrzeugnutzung legen.

Diese Servicebeschreibung gilt für Unternehmen im Sinne von § 1 Konsumentenschutzgesetz in der geltenden Fassung.

2. Produktbeschreibung

2.1 Komponenten der Produkteinheit

Die Produkteinheit umfasst ein Telematikgerät (OBD-Dongle) mit integrierter IoT-SIM-Karte. Ergänzt wird die Hardware durch zwei Applikationen:

- eine **Service-App** für die Inbetriebnahme und
- eine **Drive App** für die laufende Nutzung und Kategorisierung der Fahrten.

Zusätzlich erhält der Kunde Zugang zum webbasierten Telematik-Portal. Diese Kombination ermöglicht die präzise Erfassung und Aufzeichnung sämtlicher Fahrzeugbewegungen, wobei die gesammelten Daten direkt an das zentrale Portal übertragen und dort benutzerfreundlich aufbereitet werden.

2.2 Eigentum und Nutzung

Die dem Kunden zur Verfügung gestellte Hardware verbleibt im uneingeschränkten Eigentum von A1. Der Kunde erhält ein nicht übertragbares Nutzungsrecht an der Produkteinheit für die Dauer des Vertragsverhältnisses. Er ist verpflichtet, die Geräte nach Vertragsbeendigung vollständig und in funktionsfähigem Zustand an A1 zurückzugeben. Eine darüberhinausgehende Verwendung, der Kauf und der Weiterverkauf oder jegliche Manipulation der Hardware sind unzulässig. Für Schäden am Gerät, die nach Übergabe auftreten, und nicht auf normalen Verschleiß oder technische Mängel zurückzuführen sind, haftet der Kunde. Dies gilt insbesondere bei unsachgemäßer Nutzung, mechanischer Beschädigung oder Eingriffen durch nicht autorisierte Dritte.

2.3 Funktionale Merkmale

Das digitale Fahrtenbuch erfasst Fahrten automatisch mittels GNSS-Technologie. Jede Fahrt kann über die App einem Fahrttyp (z. B. privat, geschäftlich, Arbeitsweg) zugewiesen werden. Nachträgliche Kategorisierungen sind erlaubt und werden revisionssicher dokumentiert. Die Daten werden im System gespeichert und das digitale Fahrtenbuch kann als PDF-Dokument in das integrierte Berichtsarchiv geladen werden. Von dort aus können die Dateien exportiert werden. Die Datenhaltung im webbasierten Telematik-Portal beträgt 12 Monate (rollierend). Hinweis: Bei Nutzung des Digitalen Fahrtenbuches mit dem Gerät PILOT 1200 kommt es über die Zeit zu Abweichungen bei den durch GPS-Positionen errechneten System-Kilometerständen gegenüber den Fahrzeugtacho-Kilometerständen. Insbesondere bei Verwendung des digitalen Fahrtenbuches zur Vorlage bei Finanzämtern sind daher intervallweise Korrekturen (z.B. jeweils vor/nach einer Finanzperiode) zu empfehlen, da eine zu große Differenz zu einer Ablehnung des



Fahrtenbuches durch das Finanzamt führen kann. Korrekturen sind über die Fahrtenbuch-App oder über das Webportal "Commander" möglich.

Beim Gerät PILOT 2000 sind die Korrekturen nicht bzw. nur in Ausnahmefällen nötig, da dieses Gerät die Kilometerstände direkt aus dem Fahrzeugcomputer übernimmt.

3. Leistungsumfang

3.1 Zustellung der Hardware

Die Zustellung der Hardware erfolgt an eine vom Kunden angegebene Adresse **innerhalb Österreichs**. Voraussetzung ist die rechtzeitige Übermittlung aller relevanten Kundendaten. Die Zustellzeit beträgt bis zu vier Wochen. Bei größeren Mengen kann eine Staffelung der Zustellung erfolgen.

Zustellungen außerhalb Österreichs sind ausgeschlossen und ausschließlich Unternehmen mit Sitz in Österreich vorbehalten.

3.2 Einrichtung und Inbetriebnahme

Die Inbetriebnahme erfolgt durch den Kunden mithilfe der bereitgestellten Service-App. Die technische Einrichtung der gelieferten Hardware im Telematik-Portal, inklusive Konfiguration der integrierten SIM-Einheit und Funktionstest, erfolgt im Hintergrund. Eine optionale, kostenpflichtige Einschulung (Inbetriebnahme & Telematik-Portal) kann auf Wunsch separat beauftragt werden.

3.3 Betrieb und Kommunikation

Der Betrieb der Plattform, Wartung und technischer Support werden von dem Lösungspartner Rosenberger Telematics GmbH durchgeführt. Die Kommunikation zwischen Gerät und Portal erfolgt über die integrierte IoT-SIM. Diese ist ausschließlich für die Nutzung im Rahmen der Fahrtenbuchlösung freigegeben. Der Einsatz der SIM im europäischen Ausland wird über die A1 Roamingpartner ermöglicht, jedoch übernimmt A1 keine Haftung für die Netzqualität der jeweiligen Roamingpartner.

3.4 Nutzungslizenz und Abrechnung

Das monatlich zu zahlende Entgelt pro Produkteinheit beinhaltet sowohl die Lizenz zur Nutzung des Portals als auch die laufende Datenkommunikation über die IoT-SIM-Karte. Die Verrechnung beginnt mit dem Versand der Hardware an den Kunden.

Sofern nicht ausdrücklich anders angegeben, verstehen sich alle Preise als **Nettoentgelte**.

4. Vertragsbedingungen

4.1 Vertragsbeginn und Laufzeit

Der Vertrag kommt durch Bestellung im Marketplace oder Unterzeichnung des Bestellformulars durch den Kunden zustande. Für jede Produkteinheit gilt eine Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten ab Zustellung. Der Vertrag ist unbefristet und kann erstmalig nach Ablauf der Mindestlaufzeit mit einmonatiger Frist zum Monatsende gekündigt werden. Die Kündigung muss vom Kunden ausschließlich über den Marketplace erfolgen.



4.2 Kündigung einzelner Produkteinheiten

Eine gesonderte Kündigung einzelner Produkteinheiten ist nach Ablauf der jeweiligen Mindestvertragsdauer möglich. Die Kündigung muss durch den Kunden und die fehlerfreie Angabe der IMEI über den A1 Marketplace erfolgen. Erst dann endet die Lizenzverrechnung fristgerecht. Die bloße Rückgabe der Hardware gilt **nicht** als Kündigung.

Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung fallen die ausstehenden Restentgelte gemäß den AGB-Solutions an.

4.3 weitere Entgelte

Im Falle einer nicht ordnungsgemäßen Retournierung des bereitgestellten PILOT 1200/PILOT 2000 binnen 3 Wochen nach Vertragsbeendigung wird dem Kunden ein einmaliger Pauschalbetrag in Höhe von EUR 178,- bei PILOT 1200 und EUR 279,- bei PILOT 2000 verrechnet.

4.4 Mengenbeschränkungen

Pro Bestellung können maximal 20 Produkteinheiten bezogen werden. Für höhere Anforderungen sind neuerliche Bestellungen erforderlich.

5. Datenschutz

5.1 Rollen und Zuständigkeiten

A1 verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Auftrag des Kunden und gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO). Der Kunde fungiert als datenschutzrechtlich Verantwortlicher, A1 als Auftragsverarbeiter.

5.2 Rechtsgrundlagen und Dokumente

Die datenschutzrechtlichen Grundlagen sind in den AGB für die Auftragsverarbeitung (AVV) geregelt, die unter <https://www.a1.net/agb> einsehbar sind. Ergänzend gelten die Datenschutzerklärung von A1 sowie die Datenschutzhänge für A1 Digital. A1 setzt A1 Digital als Subauftragsverarbeiter ein. Auf Wunsch können die oben genannten Dokumente, dem Kunden zur Verfügung gestellt werden.

6. Haftung

A1 haftet nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, wobei Personenschäden hiervon ausgenommen sind. Eine Haftung für mittelbare Schäden, Folgeschäden, entgangene Gewinne oder verlorene Daten ist ausgeschlossen. Die maximale Haftungssumme pro Schadensfall ist mit 7.000 Euro begrenzt.

7. Geheimhaltung

Sämtliche Informationen und Inhalte dieses Vertrages sind streng vertraulich zu behandeln und dürfen nicht an Dritte weitergegeben werden. Diese Vertraulichkeitspflicht gilt auch nach Vertragsende weiter und ist von beiden Parteien auf Mitarbeiter sowie Subunternehmer zu übertragen.

8. Vertragsbestandteile

Neben dieser Servicebeschreibung sind die folgenden, nach Gültigkeit sortierten Dokumente und Regelwerke integrierender Bestandteil des Vertrages:

- Bestellformular



- Servicebeschreibung
- Die jeweils gültigen AGB-Solutions, abrufbar unter <https://www.a1.net/agb>,
- Die AGB für Auftragsverarbeitung (AVV),
- Die Produktbeschreibungen und User Manuals der Hardware inklusive Sicherheitshinweise und technischen Informationen. [Digitales Fahrtenbuch - Elektronisch mit App | A1.net](#)