



A¹ Business

**A1 M365 Standard
Managed Service**

Ihre Microsoft 365 Umgebung in besten Händen.

Mit unserem Managed Service: Sicherheit, Support
und Expertenhilfe für eine reibungslose Nutzung.

- Tenant-Check und Einrichtung nach Best Practice
- Störungs-Management mit inkludiertem Support
- Übernahme der Microsoft Fallabwicklung
- Schneller Zugang zu A1 Experten
- Garantiertes SLA für schnelle Hilfe

**A1. Aus Verantwortung
für Ihr Business.**

A1 M365 Standard Managed Service.

Mit dem A1 M365 Standard Managed Service erhalten Sie ein günstiges Einstiegspaket für Ihre bestehende oder neue Microsoft 365 Umgebung – inklusive Support im Störfall. Egal, ob Sie gerade erst starten oder Ihre Arbeitsumgebung schon läuft: Unsere zertifizierten Experten führen mit Ihnen einen gemeinsamen Tenant-Check durch, geben Ihnen gezielte Sicherheitsempfehlungen und setzen diese gleich um. Alle Einstellungen werden dokumentiert, sodass Sie im Bedarfsfall jederzeit auf schnelle und zielgerichtete Unterstützung vertrauen können.

Im laufenden Betrieb bleibt Ihre Administration flexibel in Ihrer Hand oder bei Ihrem Dienstleister. Sollte es jedoch zu Störungen kommen, sind wir Ihr zuverlässiges Backup: Bis zu 4 Störungen (Incidents) pro Monat lösen unsere Spezialisten direkt für Sie im Rahmen eines transparenten SLAs. Ihr Vorteil: Sie investieren nur in den Support, den Sie wirklich benötigen und entlasten Ihre eigenen Ressourcen.

Das ist im A1 M365 Standard Managed Service enthalten:

- **Tenant-Check und Setup:**

Gemeinsamer Remote-Workshop, konkrete Empfehlungen und deren Umsetzung, vollständige Dokumentation.

- **Incident Management:**

Inkludiert ist die Meldung und Bearbeitung von bis zu 4 Störungen pro Monat.

- **Microsoft Case Management:**

Wir übernehmen bei Bedarf die gesamte Kommunikation mit Microsoft.

- **SLA:**

Verlässlicher Support von Montag bis Freitag, 8-17 Uhr.

Ihre Vorteile:

- Kostengünstiges Managed Service
- Höchste Sicherheitsstandards und persönlicher A1 Support
- Konzentration auf das Wesentliche
- Im Bedarfsfall direkter Zugriff auf zertifizierte A1 Spezialisten

Preis: Abhängig von der Useranzahl im M365 Tenant, ab € 202,- pro Monat

